令和 4年 7月28日

お客様 各位

ジェイアール東海フードサービス株式会社

ぴよりん関連商品の回収に関するお詫びとお願い

平素より ぴよりん関連商品をご利用、ご愛顧頂き誠にありがとうございます。

本年7月11日より、弊社にて販売しました下記の商品につきまして、使用中に飲料が接合部からこぼれるという事例がごくまれに生じることが判明しました。 原因につきましては確認中ですが、万全を期すため、当該商品を自主回収させて頂きます。なお、対象商品は本件判明後、販売を中止しております。

ご購入頂きましたお客様には大変申し訳ございませんが、ご使用を中止して頂き弊社までご連絡下さいますようお願い致します。対象商品である「ぴよりんECOタンブラー」を回収させて頂き、対象商品相当分の金額(1,500 円)をご返金させて頂きます。

この度は、お客様に心配とご迷惑をお掛け致しましたことを心よりお詫び申し上げます。

対象商品

・商品名「ぴよりんECOタンブラー」(右:写真)

上記商品は以下の方法で販売致しました。

① ぴよりん ECO タンブラー+ドリップコーヒー1 パック 1,500 円

② ぴよりん ECO タンブラー+クッキー3 枚+ドリップコーヒー1 パック 2,000 円

③ ぴよりん ECO タンブラー+ぴよりん 1 羽+1ドリンク 2,200 円(店内利用限定)

※いずれも税込価格

・販売期間および販売個数

2022 年 7 月 11 日～2022 年 7 月 28 日の期間で計 224 個販売

・販売箇所 店舗〔JR名古屋駅構内〕

・ぴよりん STATION カフェ ジャンシアーヌ

・ぴよりん shop

オンラインショップ

・ぴよりんマルシェ :https://store.shopping.yahoo.co.jp/piyorinmarche/

・ぴよりん MARKET :https://market.jr-central.co.jp/shop/c/cpiyorin/

商品回収について

対象商品(ぴよりんECOタンブラー)を以下の宛先まで送料着払いにてお送り下さいますようお願い申し上げます。

〒450-0003
愛知県名古屋市中村区名駅南一丁目 18 番 15 号 ネオ笹島ビル 6F
ジェイアール東海フードサービス(株) 商品回収係

※商品代金は現金書留にて返金させて頂きますので、お手数ですが対象商品ご送付の際、**①お名前 ②郵便番号 ③ご住所 ④電話番号 ⑤メールアドレス ⑥購入箇所** をお書き添えのうえ同梱頂けますようお願いします。

※付属のドリップコーヒーやクッキーには品質に問題はございません。「ぴよりんECOタンブラー」のみお送り下さい。

※お客様から頂きました個人情報は、ご返金手続きの目的にのみ使用させて頂きます。

お客様お問合せ先

ジェイアール東海フードサービス(株) 商品回収係

TEL:052-587-1867 E-mail:piyorin_nagoya@jrt-food-service.co.jp

※受付時間は 9:00～18:00、土日祝日は休業とさせて頂きます。